

Étude de cas

De l'intérêt pour le numérique à une solution pratique : une documentation plus efficace avec Voicepoint Xenon® Fusion

Juillet 2026

Dragon Medical, Voicepoint Xenon®



Claas Hüttenrauch, médecin diplômé et spécialiste en médecine générale, s'intéresse depuis de nombreuses années à la numérisation des processus médicaux. Il suit de près les évolutions internationales dans le domaine de l'intelligence artificielle ainsi que les nouvelles solutions en matière de documentation médicale. Pour lui, ce n'est pas la technologie en soi qui prime, mais son utilité pratique au quotidien dans le cabinet médical.

« Le débat sur l'IA est souvent trop centré sur la technologie. L'essentiel n'est pas de savoir si l'intelligence artificielle est théoriquement plus performante, mais si elle allège de manière significative la charge de travail quotidienne des médecins. »

Dans le cadre des soins de médecine générale, avec des consultations régulières et des visites à domicile ou en établissement, la documentation occupe une part considérable du temps de travail. Pendant des années, M. Hüttenrauch a utilisé différents systèmes de reconnaissance vocale, d'abord Dragon Medical Practice Edition, puis Dragon Medical One, tout en évaluant en parallèle d'autres solutions d'IA nationales et internationales. Malgré des améliorations notables, le souhait d'un système capable d'enregistrer de manière structurée les conversations en arrière-plan et de faciliter davantage le processus de documentation restait présent. Le choix de Voicepoint Xenon® Fusion ne s'est donc pas fondé sur des fonctionnalités isolées, mais sur une comparaison pratique approfondie de différents systèmes, menée sur plusieurs années.

En choisissant Voicepoint Xenon® Fusion début 2026, il a opté pour une solution qui réunit la reconnaissance vocale classique, la dictée et la documentation Ambient au sein d'une seule et même plateforme.

Moins de reconstitution – une meilleure documentation

Avant l'introduction de cette solution, les consultations lors des visites à domicile n'étaient souvent documentées, avec leurs aspects essentiels, qu'après le retour au cabinet. Cela impliquait chaque jour un surcroît de temps consacré à la saisie administrative et nécessitait de reconstituer a posteriori de nombreux éléments des entretiens.

Aujourd'hui, les consultations sont enregistrées directement via l'application pour smartphone, pendant l'entretien avec le patient, après obtention de son consentement explicite. À la fin de chaque consultation, M. Hüttenrauch résume lui-même, en présence du patient, les principaux constats, son évaluation clinique ainsi que les étapes thérapeutiques envisagées. Ce résumé commun améliore l'information du patient tout en fournissant à l'IA un contexte médical structuré, lui permettant de générer une première ébauche de compte rendu de grande qualité.

Le résumé des principaux constats remis aux patientes et aux patients à la fin de chaque consultation constitue également un avantage : il favorise une prise de décision partagée et réduit les risques de malentendus.

« C'est précisément cette combinaison entre la communication du médecin et le soutien de l'IA que je considère comme l'un des principaux atouts du système et comme un avantage majeur de cette manière de travailler », souligne le Dr Hüttenrauch.

La responsabilité médicale reste entièrement, et sans changement, du ressort des médecins traitants. L'IA ne remplace ni la réflexion médicale ni les décisions cliniques, mais soutient avant tout la documentation.

Un allègement mesurable du travail quotidien au cabinet

La différence se manifeste surtout dans le déroulement quotidien du travail.

Critère	Avant	Aujourd'hui
Temps consacré à la documentation	Env. 2 à 3 heures par jour	Env. 1 heure par jour
Visites à domicile	Documentation à posteriori	Saisie structurée immédiate
Conduite d'entretien	Réflexion régulière sur la documentation	Concentration totale sur la patiente ou le patient
Qualité de la documentation	Reconstitution partielle de mémoire	Rapports structurés et rédigés rapidement
Fin de la journée de travail	Souvent jusqu'à 20 heures le soir	Fin de la journée au cabinet nettement plus prévisible

« Grâce à l'utilisation de Voicepoint Xenon® Fusion, ma charge de travail administrative quotidienne est réduite d'environ deux heures », explique le Dr Hüttenrauch.

Avec environ 220 jours ouvrés par an, cela représente une réduction d'environ 440 heures de travail par an. Pour M. Hüttenrauch, l'avantage ne se limite pas au gain de temps : les rapports étant générés

rapidement et nécessitant moins d'efforts de mémorisation, ils sont plus complets et cohérents. Cette amélioration de la qualité, en particulier, devrait être au moins aussi convaincante pour ses collègues médecins que la simple réduction du temps consacré aux tâches administratives, estime M. Hüttenrauch.

Particulièrement adapté aux soins de médecine générale en déplacement

Un avantage essentiel se manifeste lors des visites à domicile et en établissement. La combinaison d'une application pour smartphone et d'une synchronisation automatique avec le poste de travail du cabinet permet un flux de travail numérique continu, sans rupture de média.

« Je suis particulièrement convaincu par l'enregistrement structuré de consultations complètes, suivi d'un résumé sémantique, ainsi que par la synchronisation transparente entre le smartphone et l'ordinateur de bureau », explique M. Hüttenrauch.

Cela permet non seulement de réduire la charge administrative après les visites, mais aussi le nombre d'interruptions pendant le fonctionnement du cabinet.

La sécurité des données, une condition préalable

Outre la fonctionnalité, la protection des données joue également un rôle central dans l'utilisation quotidienne. Le traitement des données dans un cloud suisse dont les serveurs sont situés à Zurich a été un facteur décisif pour M. Hüttenrauch. Cela inspire confiance et facilite l'utilisation dans un environnement médical sensible.

Conclusion

Pour M. Hüttenrauch, le principal avantage d'Ambient AI ne réside pas dans l'automatisation des décisions médicales, mais dans une organisation plus efficace du processus de documentation. La responsabilité médicale reste entièrement préservée. Le véritable bénéfice consiste à réduire les tâches routinières et à consacrer ainsi davantage de temps à la réflexion clinique ainsi qu'à la communication directe avec les patientes et les patients :

« Les systèmes Ambient Scribe tels que Voicepoint Xenon® Fusion ne sont pas des systèmes de documentation autonomes, mais des outils performants destinés à faciliter le travail quotidien des médecins. Correctement mis en œuvre, avec des processus clairement définis, un contrôle médical et une gestion réaliste des attentes, ils améliorent la qualité de la documentation, réduisent la charge administrative et libèrent du temps pour l'essentiel : la prise en charge directe des patientes et des patients. »



Dipl. med. Claas Hüttenrauch

Médecin diplômé et spécialiste en médecine générale

huettenrauch.ch